

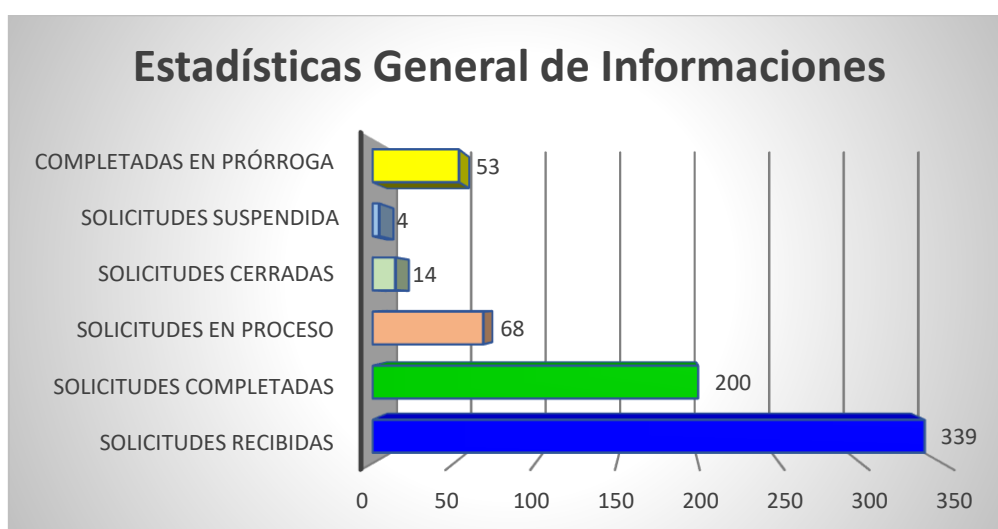


Nivel de cumplimiento Oficina de Acceso a la Información (OAI) Año 2023

Durante el año 2023, la Oficina de Acceso a la Información (OAI), recibió trecientas treinta y nueve (339) solicitudes de información, de las cuales doscientas (200) fueron completadas, sesenta y ocho (68) quedaron en proceso, catorce (14) fueron cerradas, cuatro (4) suspendida y cincuenta y tres (53) completadas en prórroga.

SOLICITUDES RECIBIDAS	SOLICITUDES COMPLETADAS	SOLICITUDES EN PROCESO	SOLICITUDES CERRADAS	SOLICITUDES SUSPENDIDA	COMPLETADAS EN PRÓRROGA
339	200	68	14	4	53

La OAI atendió el 100% de las solicitudes que recibió, en el plazo establecido en la Ley de Libre Acceso a la Información, No. 200-04.



Las 14 (catorce) solicitudes cerradas por esta OAI están motivadas en:

Plazos de contactos vencidos,

- 1- Información incompleta por el ciudadano
- 2- Cerrada por requerimiento del ciudadano

En el caso de las cuatro (4) solicitudes suspendidas, están motivadas en que dichas solicitudes estaban incompletas.

Sistema de Administración de Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias Portal 311, Año 2023.

Formas de presentación de Quejas y Sugerencias	Tiempo de Respuesta Establecido en la Carta Compromiso	Resultados
Buzón Físico	15 días laborables	Cero casos recibidos
Portal 311	15 días laborables	715 casos recibidos, no respondidos en el plazo establecido.

Para el año 2023, se verificaron 715 interacciones en este portal 311, de las cuales 713 corresponden a una misma persona, la cual no especificaba de forma entendible el mensaje escrito, razón por la cual no se le pudo dar respuesta de manera oportuna.

Evaluación Portal de Transparencia -DIGEIG-

A continuación, se presentan los resultados de las evaluaciones al Portal de Transparencia realizadas por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG) durante el año 2023.

MESES	CALIFICACIONES
Enero	3.7 de 100
Febrero	6.0 de 100
Marzo	4.5 de 100
Abril	5.41 de 100

Mayo	6.04 de 100
Junio	5.05 de 100
Julio	5.76 de 100
Agosto	2.84 de 100
Septiembre	5.05 de 100
Octubre	5.05 de 100
Noviembre	0.71 de 100
Diciembre	5.76 de 100

Sin otro particular,




Kennedy Fernández Arias,
Responsable de Libre Acceso a la Información