

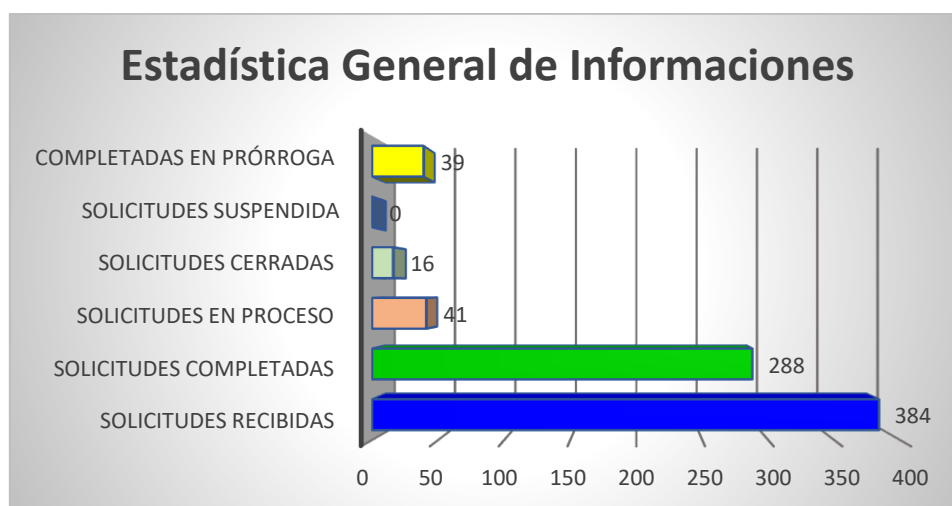


Nivel de cumplimiento Oficina de Acceso a la Información (OAI) Año 2022

Durante el año 2022, la Oficina de Acceso a la Información (OAI), recibió trecientas ochenta y cuatro (384) solicitudes de información, de las cuales doscientas ochenta y ocho (288) fueron completadas, cuarenta y una (41) quedaron en proceso, dieciséis (16) fueron cerradas, cero (0) suspendida y cincuenta y tres (53) completadas en prórroga.

SOLICITUDES RECIBIDAS	SOLICITUDES COMPLETADAS	SOLICITUDES EN PROCESO	SOLICITUDES CERRADAS	SOLICITUDES SUSPENDIDA	COMPLETADAS EN PRÓRROGA
384	288	41	16	0	39

La OAI atendió el 100% de las solicitudes que recibió, en el plazo establecido en la Ley de Libre Acceso a la Información, No. 200-04.



Las 16 solicitudes cerradas por esta OAI están motivadas en:

1. Plazos de contactos vencidos,
2. Información incompleta por el ciudadano
3. Cerradas por requerimiento del ciudadano

Sistema de Administración de Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias Portal 311, Año 2022.

Formas de presentación de Quejas y Sugerencias	Tiempo de Respuesta Establecido en la Carta Compromiso	Resultados
Buzón Físico	15 días laborables	Cero casos recibidos
Portal 311	15 días laborables	111 casos recibidos, no respondidos en el plazo establecido.

Durante el año 2022, se verificaron 111 interacciones en este portal 311, de las cuales 110 corresponden a una misma persona, quien no especificó de forma entendible el mensaje escrito, razón por la cual no se le pudo dar respuesta.

Evaluación Portal Transparencia -DIGEIG-

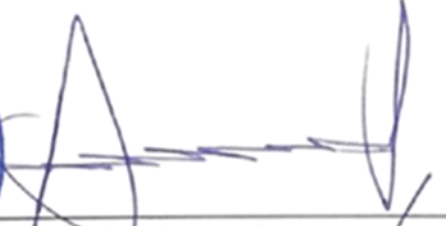
A continuación, se presentan los resultados de las evaluaciones al Portal de Transparencia realizadas por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG) durante el año 2022.

MESES	CALIFICACIONES
Enero	4.5 de 100
Febrero	5.8 de 100
Marzo	6.0 de 100
Abril	6.2 de 100
Mayo	3.8 de 100
Junio	9.5 de 100
Julio	5.0 de 100
Agosto	3.5 de 100
Septiembre	4.0 de 100

Octubre	2.7 de 100
Noviembre	1.5 de 100
Diciembre	3.0 de 100

Sin otro particular,




Kennedy Fernández Arias,
Responsable de Libre Acceso a la Información