

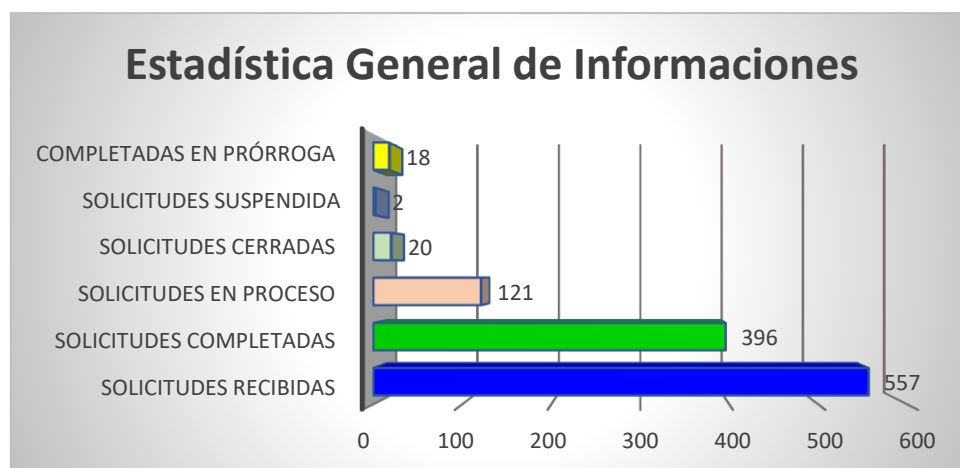


Nivel de cumplimiento Oficina de Acceso a la Información (OAI) Año 2021

Durante el año 2021, la Oficina de Acceso a la Información (OAI), recibió quinientas cincuenta y siete (557) solicitudes de información, de las cuales trecientas noventa y seis (396) fueron completadas, ciento veinte y una (121) quedaron en proceso, veinte (20) fueron cerradas, dos (2) suspendidas y dieciocho (18) completadas en prórroga.

SOLICITUDES RECIBIDAS	SOLICITUDES COMPLETADAS	SOLICITUDES EN PROCESO	SOLICITUDES CERRADAS	SOLICITUDES SUSPENDIDA	COMPLETADAS EN PRÓRROGA
557	396	121	20	2	18

La OAI atendió el 100% de las solicitudes que recibió, en el plazo establecido en la Ley de Libre Acceso a la información, No. 200-04.



Las 20 solicitudes cerradas por esta OAI están motivadas en:

1. Plazos de contactos vencidos,
2. Información incompleta por el ciudadano
3. Cerrada por requerimiento del ciudadano

En el caso de las dos (2) solicitudes suspendidas, están motivadas en que dichas solicitudes estaban incompletas.

Sistema de Administración de Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias Portal 311, Año 2021.

Formas de Presentación de Quejas y Sugerencias	Tiempo de Respuesta Establecido en la Carta Compromiso	Resultados
Buzón Físico	15 días laborables	Cero casos recibidos
Portal 311	15 días laborables	02 casos recibidos, no respondidos en el plazo establecido.

Durante el año 2021, la OAI verificó dos (2) interacciones en el portal 311.

Evaluación Portal Transparencia -DIGEIG-


A continuación, se presentan los resultados de las evaluaciones al Portal de Transparencia realizadas por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG) durante el año 2021.

MESES	CALIFICACIONES
Enero	12.0 de 100
Febrero	14.0 de 100
Marzo	9.0 de 100
Abril	15.5 de 100
Mayo	15.5 de 100
Junio	12.0 de 100
Julio	15.0 de 100
Agosto	40.5 de 100

Septiembre	41.0 de 100
Octubre	17.4 de 100
Noviembre	4.9 de 100
Diciembre	4.9 de 100

Sin otro particular,




Kennedy Fernández Arias,
Responsable de Libre Acceso a la Información