



CÁMARA DE DIPUTADOS

República Dominicana

PLAN OPERATIVO ANUAL POA 2023

MARCO ESTRATEGICO

VISIÓN

Ser un organismo dinámico, proactivo y vanguardista de representación, legislación y fiscalización, altamente valorado por la sociedad, que vela por los intereses y aspiraciones del pueblo dominicano, mediante el ejercicio de sus funciones constitucionales y la actuación efectiva y ejemplar de sus miembros.

MISIÓN

Representar al pueblo dominicano y legislar a su favor, para el desarrollo y consolidación del Estado Social y Democrático de Derecho, ejerciendo las atribuciones constitucionales de control y fiscalización de los demás poderes del Estado

Participación: Apertura en el establecimiento de las prioridades legislativas y en la búsqueda de soluciones a las demandas de la ciudadanía, escuchando activamente sus perspectivas y necesidades.

Equidad: Representación en igualdad de condiciones de todos los sectores que componen la sociedad dominicana.

Equidad: Representación en igualdad de condiciones de todos los sectores que componen la sociedad dominicana.

VALORES

Calidad: Establecimiento y cumplimiento de los más altos estándares de actuación en el ejercicio de las funciones y en los servicios brindados, apegados al mandato constitucional, las leyes, reglamentos, normas y procedimientos internos.

Probidad: Actuación ética, apegada a la responsabilidad e integridad en el trabajo parlamentario, transparencia en el uso de los fondos públicos y protección del patrimonio.

Pluralidad: Tolerancia y apertura ante la diversidad de opiniones en los debates y actividades parlamentarias.

EJES ESTRATÉGICOS

- 1** Eficiencia y Efectividad Legislativa
- 2** Orientación a los Resultados y la Eficiencia
- 3** Imagen e Impacto Externo e Interno
- 4** Gestión del Talento y Carrera Administrativa
- 5** Cultura Digital
- 6** Medio Ambiente



Eje o Línea Temática Directriz Visión al 2024	Directriz	Visión al 2024
1. Eficiencia y Efectividad Legislativa	Conseguir los más altos niveles de desempeño en el tren legislativo de la Cámara de Diputados, atendiendo diligentemente los temas de la agenda priorizada, dinamizando el trabajo de las comisiones, e impulsando los procesos de conocimiento de leyes e iniciativas	La Cámara de Diputados es reconocida y valorada por su alto nivel de eficiencia y agilidad en términos legislativos, atendiendo de forma rápida y adecuada los asuntos que le competen, en virtud de sus roles y funciones.
2. Contribución a los Resultados y la Eficiencia	Implantar una cultura de trabajo, estructurada y formal, orientada hacia la eficiencia y los resultados, sobre la base de métodos y estilos de trabajo productivos y profesionales.	La Cámara de Diputados ha establecido un modelo de gestión que conduce a resultados eficientes, aplicados tanto a las áreas legislativas, administrativas y otras áreas de apoyo. Este modelo guía los procesos desde el establecimiento del presupuesto, hasta la realización de los planes operativos.
3. Imagen e Impacto Externo e Interno	Obtener un alto grado de valoración en la ciudadanía impactando positivamente en la sociedad, con un alto nivel de eficiencia y coherencia en la comunicación e imagen interna y externa.	La CDRD es una de las 5 instituciones del Estado Dominicano más valoradas por la ciudadanía, con un alto grado de impacto positivo a nivel nacional e internacional, reconocida por su transparencia, eficiencia e institucionalidad, con alta valoración del clima organizacional, y una comunicación interna y externa altamente vinculante
4. Gestión del Talento y Carrera Administrativa	Desarrollar competencias en el personal para que logren el éxito en sus funciones, a través de la implementación de la ley de carrera administrativa, para los empleados.	El equipo humano que conforma la CDRD se desarrolla continuamente, incrementando sostenidamente sus niveles de compromiso, vinculación y resultados, a la vez que se consolida la carrera administrativa en la organización.
5. Cultura Digital	Desarrollar un completo y dinámico proceso de transformación digital integral, sobre la base del uso ágil, comprehensivo y productivo de la información y el conocimiento en todas las funciones de la Cámara, tanto en el ámbito legislativo como administrativo.	La CDRD es un ejemplo y modelo en el uso de la tecnología y la transformación digital, con los más altos estándares de desempeño, resultados y buenas prácticas asociadas a la gestión de la información y el conocimiento.
6. Medio Ambiente	Elaborar un modelo, así como un manual para documentar e implementar un Sistema de Gestión Ambiental en la Cámara de Diputados. Este modelo se aplicará a todas las áreas, actividades y servicios desarrollados por la Cámara de Diputados.	Asegurar la correcta gestión ambiental en la institución, auditando los elementos de acuerdo a lo establecido en la normativa vigente y en el manual correspondiente.



Cámara de Diputados de la República Dominicana
Departamento de Planificación y Desarrollo
Plan Operativo Anual 2023

Código	Figura	Categoría	Indicador operativo	Meta	Área responsable	No.	Actividad	Entregable	Peso	Fecha inicio	Fecha fin	Área involucrada	Presupuesto Asignado (Gasto Corriente)	Presupuesto Asignado (Inversión Publica)
2	Orientación a los Resultados y la Eficiencia	Eje temático												
2.1	Conseguir los más altos niveles de desempeño en el tren legislativo de la Cámara de Diputados, atendiendo diligentemente los temas de la agenda priorizada, dinamizando el trabajo de las comisiones e impulsando los procesos de conocimiento de leyes e iniciativas	Directriz Estratégica												
2.1.3	Transformar la organización desde la perspectiva funcional, estableciendo la gestión por procesos y la calidad en el servicio y la gestión	Objetivo Estratégico												
2.1.3.1	Revisión, mejora y/o rediseño de los procesos claves de la institución, consiguiendo un alto grado de integración a través de una certificación de calidad	Iniciativa Estratégica	Informe levantamiento procesos existente documentados y no documentados	100%	Departamento de Planificación y Desarrollo Institucional	1	Reunión para conformar equipo revisión de los procesos	Minuta reunion	20.00%	T1	T1	Planificación y Desarrollo		
						2	Levantamiento de los procesos documentados actuales	Informe de los procesos documentados	40.00%	T1	T1	Planificación y Desarrollo		
							Levantamiento de los procesos por documental	Infome de procesos por documental	40.00%	T1	T1	Planificación y Desarrollo		
			Informe de revision, mejora y/o rediseño de los procesos	100%		1	Realizar cronograma de trabajo de las areas a mejorar sus procesos y las areas faltantes sin procesos documentados	Cronograma de trabajo	10.00%	T1	T1	Planificación y Desarrollo		
						2	Comunicar al presidente de la Cámara del trabajo a realizar	Comunicación	10.00%	T1	T1	Planificación y Desarrollo		
						3	Comunicar a los responsable de areas el trabajo a realizar con la fecha que el area será intervenidad	Comunicación	20.00%	T2	T2	Planificación y Desarrollo y todas las areas de la institución		
						4	Realizar el trabajo de revision, mejora y/o rediseño de los procesos de las distintas areas.	Carpeta con los procesos y mapa de procesos de la institucion actualizado y mejorado	30.00%	T2	T3	Planificación y Desarrollo y todas las areas de la institución		
						5	Informe final con todos los procesos documentados y mejorados	Informe	30.00%	T4	T4	Planificación y Desarrollo		
			Areas certificadas	2		1	Reunion con RRHH para definir areas a certificar	Minuta	5.00%	T1	T1	Planificación y Desarrollo y RRHH		
						2	Selección de la entidad acreditada para la certificación	Contrato	5.00%	T1	T1	Planificación y Desarrollo y RRHH		
						3	Relizar diagnostico inicial	Informe levantamiento	10.00%	T1	T2	Planificación y Desarrollo y RRHH		
						4	Elaboracion de la documentación	Documentacion	20.00%	T2	T2	Planificación y Desarrollo		
						5	Implementacion del SGC	Cronograma de trabajo	40.00%	T2	T3	Planificación y Desarrollo y rRHH		
						6	Realizar Auditoria	informe auditoria	10.00%	T3	T4	Planificación y Desarrollo y institucion cerficadora		
						7	Realizar la auditoria de la certificación por parte de la entidad acreditada.	Certificación	10.00%	T3	T3	Planificación y Desarrollo, institucion certificadora		
2.1.3.2	Mejora de la cultura de servicio y calidad en las ejecutorias legislativas, administrativas y áreas misionales	Iniciativa Estratégica	Capacitación en servicio al cliente y calidad	50%	Departamento de Planificación y Desarrollo Institucional	1	Realizar reunión con RRHH para definir programa de capacitación enfocada a las areas legislativa, administrativa y areas misionales.	Minuta	10.00%	T1	T1	Planificación y Desarrollo y RRHH		
						2	Establecer programa de capacitación	programa de capacitacion	30.00%	T1	T1	Planificación y Desarrollo y RRHH		
						3	desarrollar el programa de capacitacion definido con las areas seleccionadas	informe de avance del programa	30.00%	T1	T4	Planificación y Desarrollo y RRHH		
			Medir el nivel de servicio que ofrece	100%		1	Reunión para definir el metodo para medir el nivel de servicio	Minuta reunion	10.00%	T1	T1	Planificación y Desarrollo y RRHH		
						2	Aplicar el metodo	Encuenta	60.00%	T1	T4	Planificación y Desarrollo y RRHH		
						3	Analizar la información	Informe	30.00%	T4	T4	Planificación y Desarrollo y RRHH		

Cámara de Diputados de la República Dominicana
Departamento de Planificación y Desarrollo
Plan Operativo Anual 2023

Código	Figura	Categoría	Indicador operativo	Meta	Área responsable	No.	Actividad	Entregable	Peso	Fecha inicio	Fecha fin	Área involucrada	Presupuesto Asignado (Gasto Corriente)	Presupuesto Asignado (Inversión Publica)
1	Eficiencia y Efectividad Legislativa	Eje temático												
1.1	Conseguir los más altos niveles de desempeño en el tren legislativo de la Cámara de Diputados, atendiendo diligentemente los temas de la agenda priorizada, dinamizando el trabajo de las comisiones e impulsando los procesos de conocimiento de leyes e iniciativas	Directriz Estratégica												
1.1.2	Dar fiel cumplimiento a las directrices, legislaciones y mandatos relacionados con los temas de género y juventud	Objetivo Estratégico												
1.1.2.1	Articulación de una unidad especializada en género que apoye la gestión legislativa	Iniciativa Estratégica	Resolucion interna	1	Secretaría General Legislativa	1	Depositar iniciativa	Proyecto de resolucion	15.00%	T1	T1	Comision coordinadora		
						2	presentar al pleno		20.00%	T1	T4			
						3	informe de comisiones	Informe favorable	35.00%	T1	T4			
						4	aprobacion	Resolucion aprobada	30.00%	T1	T4			
1.1.2.2	Articulación de una unidad Juventud que apoye la gestión legislativa	Iniciativa Estratégica	Resolucion interna	1	Secretaría General Legislativa	1	Depositar iniciativa	Proyecto de resolucion	15.00%	T1	T1	Comision coordinadora		
						2	presentar al pleno		20.00%	T1	T4			
						3	informe de comisiones	Informe favorable	35.00%	T1	T4			
						4	aprobacion	Resolucion aprobada	30.00%	T1	T4			



CÁMARA DE DIPUTADOS
República Dominicana
Servicio al Ciudadano

Cámara de Diputados de la República Dominicana
Departamento de Planificación y Desarrollo
Plan Operativo Anual 2023

Código	Figura	Categoría	Indicador operativo	Meta	Área responsable	No.	Actividad	Entregable	Peso	Fecha inicio	Fecha fin	Área involucrada	Presupuesto Asignado (Gasto Corriente)	Presupuesto Asignado (Inversión Publica)	
5	Cultura Digital	Eje temático													
5.1	Desarrollar un completo y dinámico proceso de transformación digital integral, sobre la base del uso ágil, comprensivo y productivo de la información y el conocimiento en todas las funciones de la Cámara, tanto en el ámbito legislativo como administrativo	Directriz Estratégica													
5.1.1	Elaborar y poner en ejecución un plan maestro de transformación digital, que vincule de forma integral y fluida los procesos (sustantivos y de apoyo) y servicios de la Cámara, habilitando una interacción ágil e integrada, tanto internamente como en la interacción del ciudadano con la institución	Objetivo Estratégico													
5.1.1.2	Transformación de la cultura y los procesos internos sobre la base de la digitalización, el uso intensivo de la información, y la automatización de los flujos de trabajo	Iniciativa Estratégica	Cantidad de proyectos tecnológicos a desarrollar orientados al ciudadano	80%	SIL, Portales Web, Soporte Tecnológico	1	Presentar los planes y proyectos tecnológicos orientados al ciudadano (SIL) / Puesta en ejecución de mejoras en el Sistema de Información Legislativa	Sitio Web Institucional Actualizado	100.00%	T1	T2	Sistema de Información Legislativa (SIL)			
						2	Reestructurar de forma general el portal web institucional y completar la migración de datos y documentos legislativos del anterior portal para viabilizar su facilidad de acceso y utilización por medios electrónicos	Modulo de Sistema de Tickets	100.00%	T1	T2	Unidad de Portales Web			
			Porcentaje de avance respecto a la reestructuración del Portal Web y los proyectos tecnológicos vinculados a los procesos internos			3	Optimización e implementación de un sistema de tickets para la digitalización de los servicios brindados por el departamento.	Sistema de conexión remota	100.00%	T1	T2	Unidad de Soporte Tecnológico			
						4	Ejecución y puesta en funcionamiento de un módulo de conexión remota para asistencia en los servicios técnicos	Sistema de telefonía IP en pleno funcionamiento	100.00%	T1	T2	Unidad de Soporte Tecnológico			



Cámara de Diputados de la República Dominicana
Departamento de Planificación y Desarrollo
Plan Operativo Anual 2023

Código	Figura	Categoría	Indicador operativo	Meta	Área responsable	No.	Actividad	Entregable	Peso	Fecha inicio	Fecha fin	Área involucrada	Presupuesto Asignado (Gasto Corriente)	Presupuesto Asignado (Inversión Publica)
6	Medio Ambiente	Eje temático												
6.1	Elaborar un modelo, así como un manual para documentar e implementar un Sistema de Gestión Ambiental en la Cámara de Diputados. Este modelo se aplicará a todas las áreas, actividades y servicios desarrollados por la Cámara de Diputados	Directriz Estratégica												
6.1.1	Elaborar el modelo y el manual para documentar el sistema de gestión medioambiental	Objetivo Estratégico												
6.1.1.3	Definición de los principios básicos que van a regir la Política Medioambiental de la Cámara de Diputados	Iniciativa Estratégica	Estrategias a utilizar para hacer frente a los problemas ambientales en la CD	10	Departamento de Servicios Generales	1	Evaluar el resultado del plan de acción	Resultado del plan de acción	20.00%	T3	T3	Servicios Generales		
						2	Realizar un principio de responsabilidad medioambiental	Informe del entorno	15.00%	T2	T2	Presidencia,secretaría general administrativa, planificación y recursos humanos		
						3	Principio de prevencion	Informe de prevencion antes de que pueda pasar	15.00%	T2	T2	Servicios Generales		
						4	principio de sustitucion	Informe de sustitucion de sustancias contaminante	30.00%	T3	T3	Presidencia,secretaría general administrativa, planificación y recursos humanos		
						5	Principio de la cooperación	cronograma de ejecucion del plan de acción	30.00%	T3	T3	Presidencia,secretaría general administrativa, planificación y recursos humanos		
						6	Evaluar el resultado del plan de acción	informe de resultados del plan de acción	10.00%	T3	T3	Servicios Generales		
6.1.1.4	Establecimiento de la estructura para fijar las responsabilidades y jerarquías que permitan que la Cámara de Diputados cumpla con los lineamientos establecidos en su pol tica ambiental	Iniciativa Estratégica	Relación de una estructura departamental que pueda regir y comunicar para el cumplimiento de cada unas de las actividades medioambientales de la CD	80	Departamento de Servicios Generales	1	Levantamiento departamental	Informe de organización por jerarquía	30.00%	T3	T3	Servicios Generales		
						2	Crear un flujograma institucional acorde con las necesidades medioambientales	Informe flujograma	70.00%	T3	T3	Planificación y Desarrollo, Representación, Recursos Humanos, servicios Generales		
			Desarrollar una iniciativa estrategica acorde a las necesidades medioambientales en la CD	80		1	Cronograma de trabajo	Informe cronograma	60.00%	T4	T4	Servicios Generales		
						2	Resultado de plan de acción	informe de resultados del plan de acción	40.00%	T4	T4	Servicios Generales, Planificación y Desarrollo		



Cámara de Diputados de la República Dominicana
Departamento de Planificación y Desarrollo
Plan Operativo Anual 2024

Código	Figura	Categoría	Indicador operativo	Meta	Área responsable	No.	Actividad	Entregable	Peso	Fecha inicio	Fecha fin	Área involucrada	Presupuesto Asignado (Gasto Corriente)	Presupuesto Asignado (Inversión Pública)
3	Imagen e Impacto Externo e Interno	Eje temático												
3-1	Obtener un alto grado de valoración en la ciudadanía impactando positivamente en la sociedad, con un alto nivel de eficiencia y coherencia en la comunicación e imagen interna y externa	Directriz Estratégica												
3-1.1	Elaborar y ejecutar un plan integrado de comunicaciones interna y externa, que vincule de forma activa y positiva tanto al personal de la Cámara como a la ciudadanía en general y los actores claves	Objetivo Estratégico												
3.1.1.1	Fortalecimiento de la participación proactiva en las relaciones interinstitucionales y con entidades de la sociedad civil.	Iniciativa Estratégica	Cantidad de actividades realizadas con la ciudadanía.	80%	Departamento Centro de Representación	1	Promocionar las actividades-servicios	Registro de actividades	30.00%	T1	T4			
			Porcentaje de las actividades realizadas versus solicitadas.	80%		2	Realización de actividades cumpliendo los protocolos y logística	Informe resultados actividades	40.00%	T1	T4	Presidencia, Secretaría Administrativa, Secretaría Legislativa, Fotografía, Prensa e Imagen Institucional, Televisión, Fotografía, Sonido, Servicios Generales, Protocolo, Mayordomía, Mayordomía Senado		
						3	Publicar actividades realizadas.	Publicaciones en los medios digitales	30.00%	T1	T4	Imagen Institucional/ Comunicaciones		



Cámara de Diputados de la República Dominicana
Departamento de Planificación y Desarrollo
Plan Operativo Anual 2024

Código	Figura	Categoría	Indicador operativo	Meta	Área responsable	No.	Actividad	Entregable	Peso	Fecha inicio	Fecha fin	Área involucrada	Presupuesto Asignado	Presupuesto Asignado
4	Gestión del Talento y Carrera Administrativa	Eje temático												
4.1	Desarrollar competencias en el personal para que logren el éxito en sus funciones, a través de la implementación de la ley de carrera administrativa, para los empleados	Directriz Estratégica												
4.1.2	Fomentar un clima de integración, trabajo en equipo e inclusión como parte de la cultura organizacional de la institución, y en alineamiento con sus valores	Objetivo Estratégico												
4.1.2.4	Certificación bajo Norma ISO 9001-2015 en los Procesos de Recursos Humanos.	Iniciativa Estratégica	Porcentaje de Ejecución de la Certificación de la Norma ISO en las áreas.	100%	Departamento de Recursos Humanos	1	Seguimiento a la Herramienta diseñada e implementada.	Informe de Auditorias Internas	60.00%	T1	T4	RRHH, Serv Generales, Compras, Informatica, Administrativo, Financiera, Presidencia, Planificacion, Comunicaciones		
						2	Cumplimiento Programa de auditoria interna.	Auditoria Interna	30.00%	T1	T4	RRHH,Serv Generales, Compras, Informatica		
			Obtención de la Certificación ISO 9001:2015	100%		3	Seguimiento al plan de acción luego de los hallazgos encontrados.	Acciones correctivas	20.00%	T1	T4	RRHH,Serv Generales, Compras, Informatica		



CÁMARA DE DIPUTADOS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA

PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL

Lic. Mario Doñé Montalvo

Dirección

Lic. Rosanna Espinal Hernández

Coordinación y Revisión

Lic. Francisco Concepción

Elaboración

