

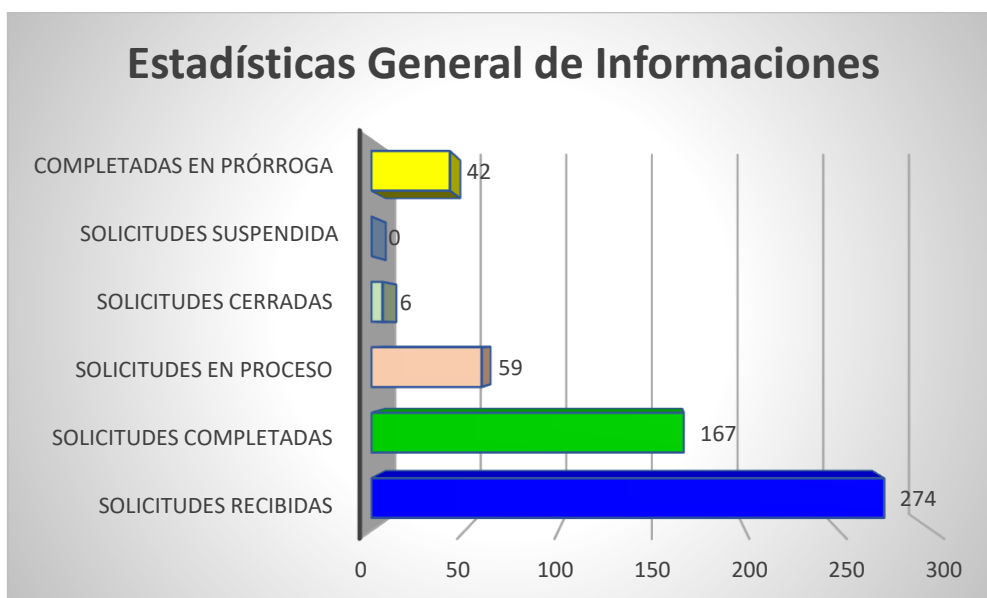


## Nivel de cumplimiento Oficina de Acceso a la Información (OAI) Año 2025

Durante el año 2025, la Oficina de Acceso a la Información recibió 274 solicitudes de información, de las cuales 167 fueron completadas, 59 quedaron en proceso, 6 fueron cerradas, 0 suspendida y 42 completadas en prórroga.

SOLICITUDES RECIBIDAS	SOLICITUDES COMPLETADAS	SOLICITUDES EN PROCESO	SOLICITUDES CERRADAS	SOLICITUDES SUSPENDIDA	COMPLETADAS EN PRÓRROGA
274	167	59	6	0	42

La OAI atendió el 100% de las solicitudes que recibió, en el plazo establecido en la Ley de Libre Acceso a la Información, No. 200-04.



Las 6 solicitudes cerradas por esta OAI están motivadas en plazos de contactos vencidos para localizar al interesado o al ciudadano que no completó la solicitud.

## Resultados Sistema de Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias Portal 311, Año 2025.

Formas de presentación de Quejas y Sugerencias	Tiempo de Respuesta Establecido en la Carta Compromiso	Resultados
Buzón Físico	15 días laborables	Cero casos recibidos
Portal 311	15 días laborables	5 casos recibidos, no respondidos en el plazo establecido.

En el año 2025 se verificaron cinco (5) interacciones, de las cuales 3 son de una misma persona quien especificaba requerimientos claros en su mensaje escrito, razón por la no se pudo dar respuesta una respuesta oportuna a su solicitud.

### Evaluación Portal Transparencia -DIGEIG-

A continuación, se presentan los resultados de las evaluaciones al Portal de Transparencias realizadas por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG) durante el año 2025.

Meses	Calificaciones
Enero	29.45 de 100
Febrero	33.45 de 100
Marzo	48.50 de 100
Abril	61.67 de 100
Mayo	64.12 de 100
Junio	70.17 de 100
Julio	72.62 de 100
Agosto	86.63 de 100
Septiembre	65.08 de 100
Octubre	86.09 de 100

Noviembre	85.69 de 100
Diciembre	87.59 de 100

Sin otro particular,



Kennedy Fernández Arias,  
Responsable de Libre Acceso a la Información

